

# Политика конфиденциальности персональных данных на сайте <http://hobbyperform.ru/>

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу <http://hobbyperform.ru/> (далее – «Платформа») любого физического лица, осуществляющего посредством электронных устройств взаимодействие с Платформой (далее – «Пользователь»), которую посетители, другие пользователи, третьи лица могут получить во время использования Платформы и её сервисов.

Использование сервисов Платформы и предоставление при этом любой запрашиваемой на Платформе информации означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Платформы.

Для получения отдельных сервисов Платформы может потребоваться согласие Пользователя на особые условия, дополняющие настоящую Политику.

Оператором Платформы является ООО «Экосистемы» (ОГРН 1177746833890) (далее – «Оператор»).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- Данные, которые автоматически передаются сервисам Платформы в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Платформы или обусловлена технически.

1.2. Настоящая Политика применяется только к Платформе. Платформа не контролирует и не несет ответственности за электронные сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Платформе.

- 1.3. Платформа не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой

Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. При этом стороны исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Платформа собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда применимым законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор посредством Платформы обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Платформе, для ознакомления его с представленными на Платформе сервисами и их дальнейшего использования.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Платформы.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Платформы, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения применимости соответствующих норм, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.7. Создания учетной записи для доступа к функционалу Платформы, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.8. Уведомления Пользователя Платформы о маркетинговых акциях, произведённых платежах и сообщениях других зарегистрированных пользователей.

2.2.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Платформы.

2.2.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия или по поручению Пользователя.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с действующим законодательством страны резидентства Оператора.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь прямо выразил согласие на такие действия своим поручением.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Платформы либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, в частности, Пользователь выражает своё согласие на передачу Оператором персональной информации следующим партнерам Оператора (третьим лицам):

- в целях хранения персональных данных на электронных носителях Платформы;
- в целях предотвращения случаев мошенничества и других преступлений в рамках применимого законодательства;
- в целях оказания услуг доставки (логистики) товаром, приобретённых с помощью сервисов Платформы;
- в целях безопасного проведения платежей, в том числе осуществления возвратов;
- в целях проведения маркетинговых мероприятий в соответствии с условиями правил конкретной акции или конкурса.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. В случае продажи Платформы к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или

без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей на территории Российской Федерации осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

- 3.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 3.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 3.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

- 4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Платформой.
- 4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 4.1.3. Сообщать о всех случаях добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Оператор обязан:

- 4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.
- 4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.
- 4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав

субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. В соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, Пользователь или его законный представитель имеет право в письменной форме по адресу: 123022, город Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 25-25а, эт. 3, пом. I, ком. 1

5.1.1. возразить против обработки персональных данных Пользователя в тех случаях, когда у Пользователя есть для этого законные основания;

5.1.2. запросить у Оператора доступ к имеющейся у того информации относительно Пользователя, а именно: цели обработки; категории обрабатываемых данных; категорий получателей, которым были или будут переданы персональные данные Пользователя; срока хранения или критериев его определения, а также иных сведений;

5.1.3. запросить с приложением документальных подтверждений исправление персональных данных, которые Оператор хранит в отношении Пользователя;

5.1.4. запросить (потребовать) удаления и прекращения обработки персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством;

5.1.5. отозвать свое согласие на использование его персональных данных, при этом некоторые Сервисы могут стать для него недоступны.

5.2. Оператор вправе запросить дополнительное подтверждение Пользователя при наличии сомнений в личности обратившегося лица или в достоверности представленных данных Пользователя. В этом случае срок удаления персональных данных будет исчисляться с момента подтверждения личности обратившегося Пользователя.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за прямые убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с применимым законодательством.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Платформы и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцать) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения в Платформе и действует бессрочно, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать через форму обратной связи Платформы.

8.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу:  
<https://hobbyperform.ru/documentation/>

Дата размещения и вступления Политики в силу: "7" июля 2023 г.